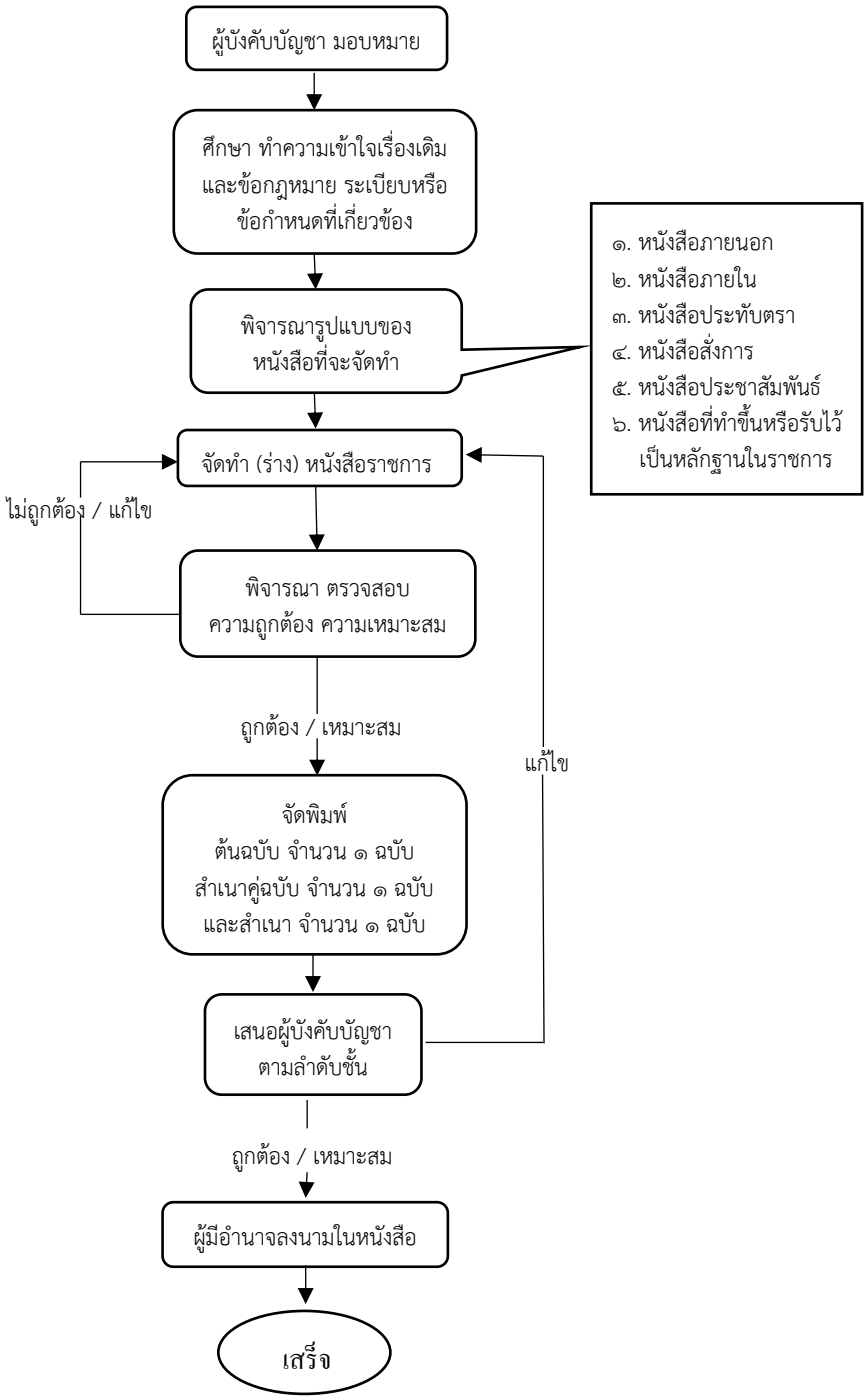Flow Chart แสดงขั้นตอนการจัดทำหนังสือราชการ