



คู่มือ

การใช้งาน e- service



เทศบาลตำบลจอมทอง

อำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดบึงลำภู

แบบฟอร์มการร้องเรียนบุคลากร

สังกัด เทศบาลตำบลจอมทอง อำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดหนองบัวลำภู
เข้าสู่เว็บไซต์หลักของเทศบาลฯ ----> ระบบร้องเรียนบุคลากร

ระบบบริการออนไลน์ (E-services)

ระบบบริการออนไลน์
e-SERVICES

ข้อมูลข่าวสารออนไลน์
online information

- แบบคำร้องขอรับความช่วยเหลือของประชาชน
- ระบบขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค
- แบบฟอร์มรับสมัครนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
- แบบคำร้องขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้
- แบบคำร้องขอรับบริการถังขยะ
- แบบคำร้องขอซ่อมไฟฟ้าคอมพิวเตอร์
- จอคอมพิวเตอร์เพื่อเข้ารับบริการจากหน่วยงาน
- ช่องทางร้องเรียนการบริหารงานบุคคล**
- ถาม-ตอบ Q&A สอบถามข้อมูลต่างๆ online
- ร้องเรียน online
- ช่องทางการรับฟังความคิดเห็นจากประชาชน
- ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร
- สายตรงผู้บริหาร
- ร้องเรียนการทุจริตเจ้าหน้าที่ประพฤติดีมีชอบ online
- ลงทะเบียนรับความช่วยเหลือ (e-service)
- สมุดเยี่ยม ลงชื่อเข้าชมหน่วยงาน
- กระดานสนทนา แลกเปลี่ยนความคิดเห็น

เมื่อเข้าสู่หน้าหลักของเว็บไซต์จะแสดงหน้าต่างระบบร้องเรียนบุคลากร
ผู้รับบริการ กรอกข้อมูลการเรียนตามแบบฟอร์ม ดังภาพ

แบบฟอร์มการร้องเรียนบุคลากร
สังกัด เทศบาลตำบลจอมทอง อำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดหนองบัวลำภู

ข้อมูลการร้องเรียน คู่มือการใช้งานระบบ E-services

คำนำหน้า: นาย

ชื่อ: _____

สกุล: _____

สังกัด: _____

เรื่องที่ร้องเรียน

☒ การบรรจุแต่งตั้ง

☐ การเลื่อนขั้นเงินเดือน

☐ การลา

☐ การย้าย

☐ การสอบแข่งขัน

☐ อื่นๆ

☐ การโอน

☐ การสอบคัดเลือก

☐ การเลื่อนระดับ

☐ การคัดเลือก

เหตุผลประกอบการร้องเรียน

เนื่องจาก: _____

มีความประสงค์: _____

เบอร์โทรศัพท์: _____

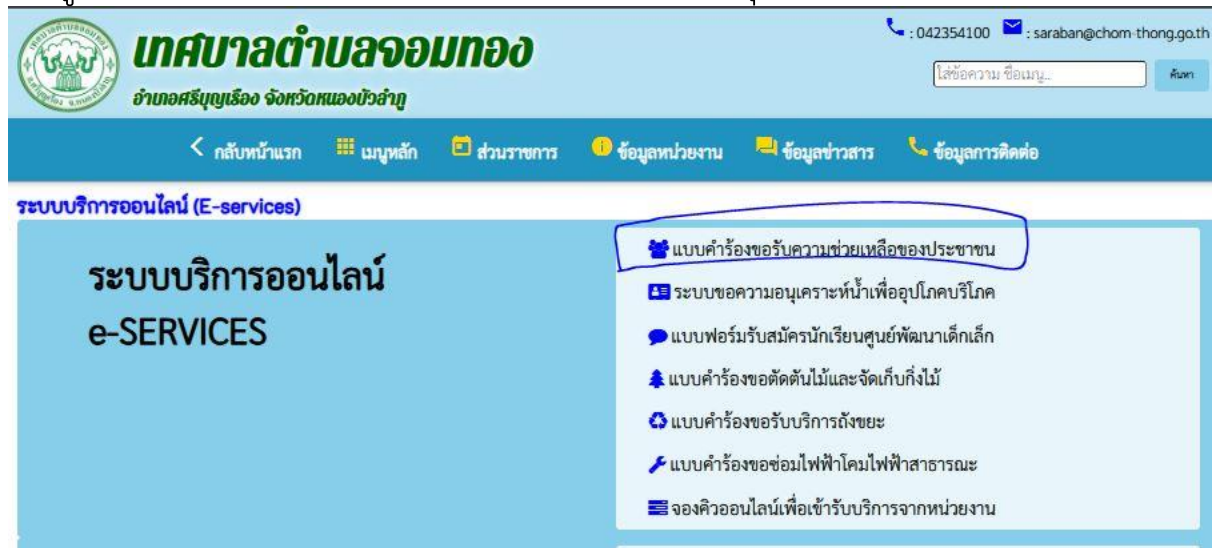
☐ ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ
(ระบบจะทำการบันทึกหมายเลข ip ของท่านเพื่อการตรวจสอบข้อมูล)

ใส่ code: 5996

ยื่นคำร้อง

แบบฟอร์มคำร้องขอรับความช่วยเหลือประชาชน

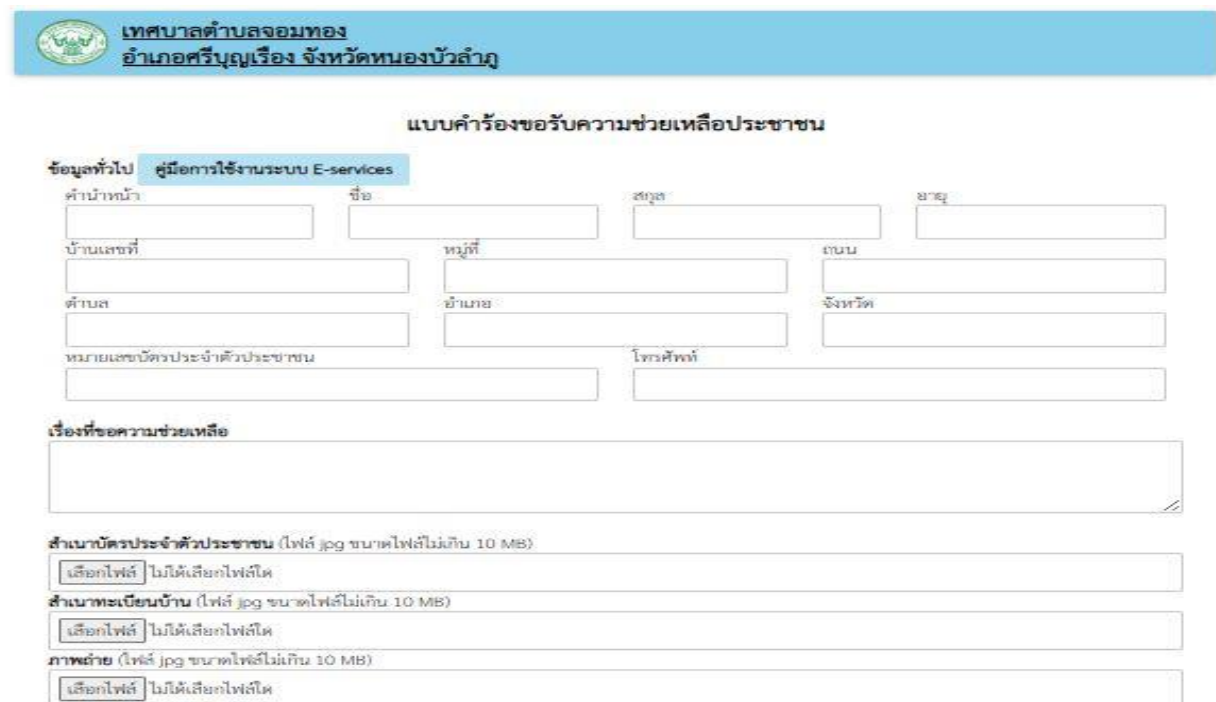
เข้าสู่เว็บไซต์หลักของเทศบาลฯ ----> ระบบร้องเรียนบุคลากร



The screenshot shows the homepage of Chom Thong Municipality. At the top, there is a header with the municipality's logo, name in Thai, and contact information. Below the header is a navigation bar with icons for various services. The main content area is titled "ระบบบริการออนไลน์ (E-services)" and "ระบบบริการออนไลน์ e-SERVICES". A list of services is displayed, with the first item, "แบบคำร้องขอรับความช่วยเหลือของประชาชน" (Public Assistance Request Form), highlighted by a red box.

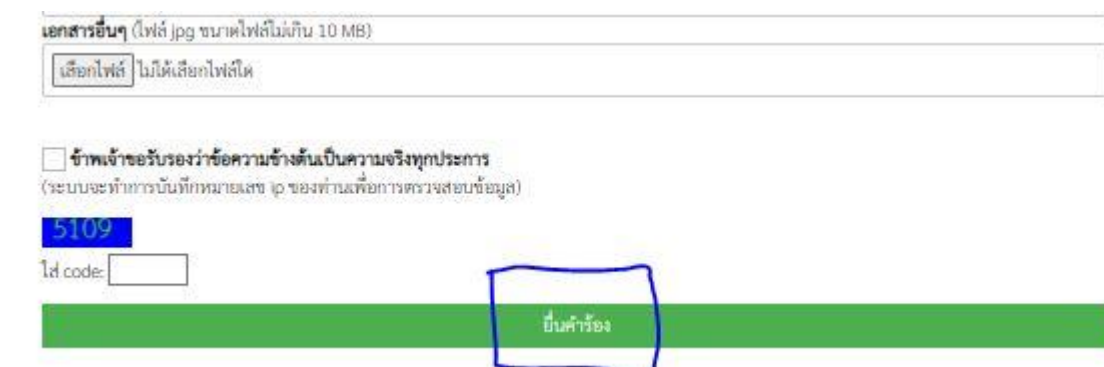
เมื่อเข้าสู่หน้าหลักของเว็บไซต์จะแสดงหน้าต่างระบบขอรับความช่วยเหลือประชาชน

ผู้รับบริการ กรอกข้อมูลขอรับความช่วยเหลือตามแบบฟอร์ม ดังภาพ



The screenshot shows the "แบบคำร้องขอรับความช่วยเหลือประชาชน" (Public Assistance Request Form). The form is divided into two main sections: "ข้อมูลทั่วไป" (General Information) and "เรื่องที่ต้องการความช่วยเหลือ" (Reason for Request). The "General Information" section includes fields for name, address, phone number, and email. The "Reason for Request" section includes a text area for the request and a section for attaching files (PDF, JPEG, etc.).

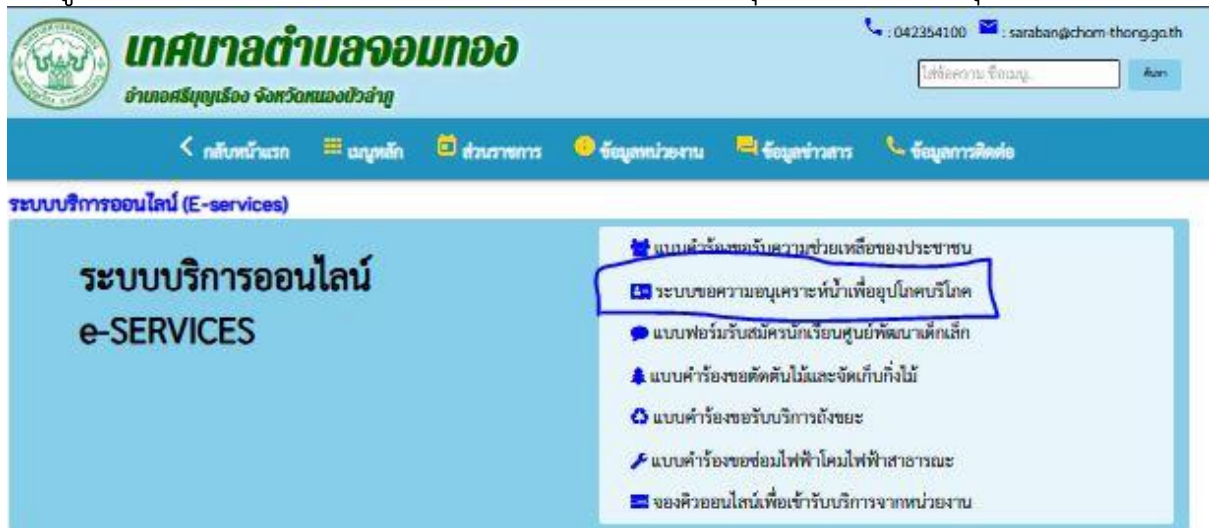
เมื่อกรอกรายละเอียดเรียบร้อยแล้ว จากนั้นกรุณาตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อนกดยื่นคำร้อง ดังภาพ



The screenshot shows the final submission step of the form. It includes a section for "เอกสารอื่นๆ" (Other Documents) with a file upload button. Below this is a checkbox for "ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อมูลข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ" (I hereby certify that the information above is true in all respects). At the bottom, there is a "5109" code field and a "ไปรษณีย์" (Post) button, which is highlighted by a red box.

แบบคำร้องขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค

เข้าสู่เว็บไซต์หลักของเทศบาลฯ ---> ระบบขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค



เมื่อเข้าสู่หน้าหลักของเว็บไซต์จะแสดงหน้าต่างระบบขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค ผู้รับบริการ กรอกข้อมูลผู้ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภคตามแบบฟอร์ม ดังภาพ

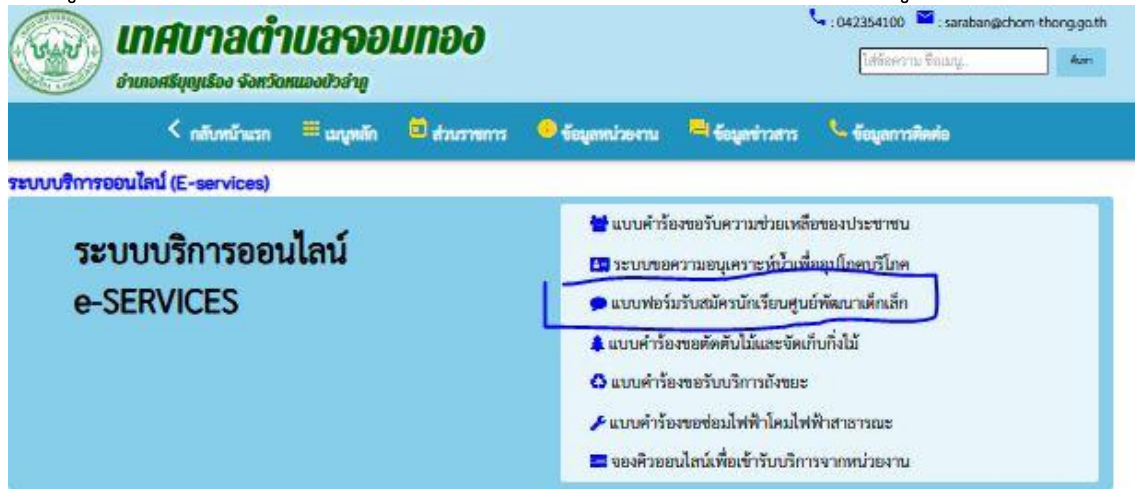
The screenshot shows a web form for requesting water for domestic use. The form is titled 'แบบคำร้องขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค' (Water Request Form for Domestic Use). It includes fields for personal information: 'ข้อมูลผู้ขอ' (Requester Information), 'คู่มือการใช้งานระบบ E-services' (E-services System User Guide), 'คำนำหน้า' (Prefix), 'ชื่อ' (Name), 'สกุล' (Surname), 'อายุ' (Age), 'บ้านเลขที่' (House Number), 'หมู่ที่' (Village), 'ถนน' (Road), 'ตำบล' (Sub-township), 'อำเภอ' (District), 'จังหวัด' (Province), and 'โทรศัพท์' (Telephone). There is a section for 'สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน' (Copy of National ID Card) with a file upload button and a note about the file format (jpg, max 10 MB). Below this is a checkbox for 'ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อมูลข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ' (I hereby certify that the information above is true in all respects). A blue box with the number '8983' is visible, followed by a 'ใส่ code:' (Enter code) field. At the bottom is a green button labeled 'ยื่นคำร้อง' (Submit Request).

เมื่อกรอกรายละเอียดเรียบร้อยแล้ว จากนั้นกรุณาตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อนยื่นคำร้อง ดังภาพ

This screenshot shows the final part of the water request form. It includes the same 'สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน' (Copy of National ID Card) section with a file upload button and a note about the file format (jpg, max 10 MB). Below this is the same checkbox for 'ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อมูลข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ' (I hereby certify that the information above is true in all respects). A blue box with the number '8983' is visible, followed by a 'ใส่ code:' (Enter code) field. At the bottom is a green button labeled 'ยื่นคำร้อง' (Submit Request).

แบบคำร้องสมัครเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

เข้าสู่เว็บไซต์หลักของเทศบาลฯ ---> ระบบสมัครเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก



เมื่อเข้าสู่หน้าหลักของเว็บไซต์จะแสดงหน้าต่างระบบสมัครเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ผู้รับบริการ กรอกข้อมูลผู้สมัครเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตามแบบฟอร์ม ดังภาพ

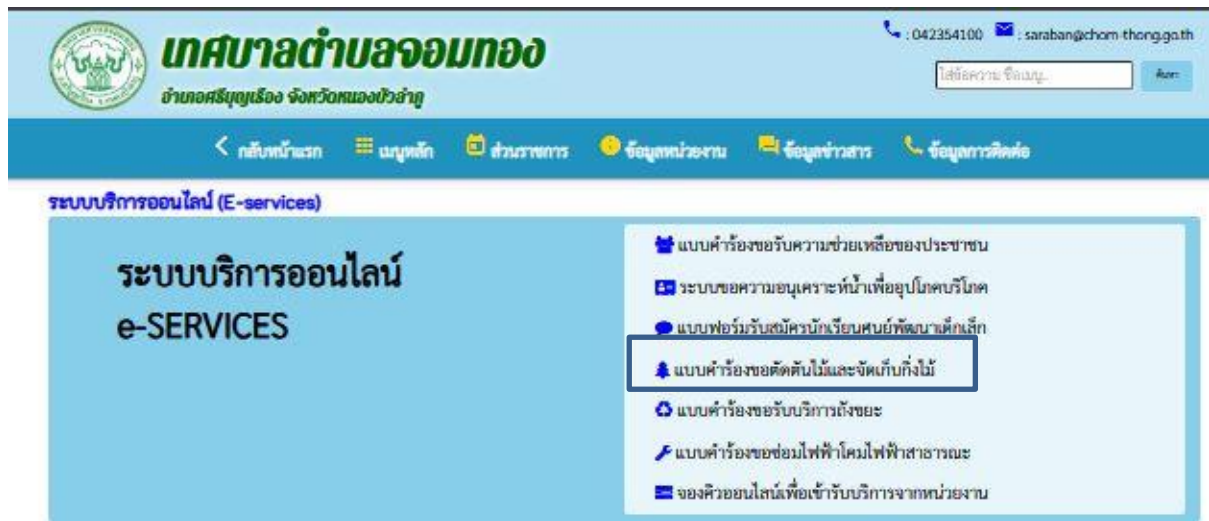
The screenshot shows the registration form for the child development center. The form is titled 'สมัครเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก' (Registration for child development center) and 'ในสังกัด เทศบาลตำบลจอมทอง อำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดหนองบัวลำภู' (Under the jurisdiction of Sarabangthong Thongga Municipality, Sarabangthong Thongga District, Nong Bua Lam Phu Province). The form is divided into two main sections: 'ข้อมูลผู้สมัคร' (Applicant Information) and 'ข้อมูลผู้ปกครอง' (Parent Information). The 'Applicant Information' section includes fields for 'คำนำหน้า' (Prefix), 'ชื่อ' (First Name), 'สกุล' (Surname), 'ชื่อเล่น' (Nickname), 'บ้านเลขที่' (House Number), 'หมู่ที่' (Village), 'ถนน' (Road), 'ตำบล' (Sub-township), 'อำเภอ' (District), 'จังหวัด' (Province), 'หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน' (ID Card Number), and 'อายุ' (Age). The 'Parent Information' section includes fields for 'ชื่อยบิดา-นามสกุล' (Father's Name and Surname), 'ชื่อยมารดา-นามสกุล' (Mother's Name and Surname), 'ชื่อผู้ปกครอง' (Parent Name), and 'เบอร์โทรศัพท์' (Phone Number). There is a checkbox for 'ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อมูลข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ' (I hereby certify that the above information is true in all respects) and a text box for 'ใส่ code:' (Enter code:).

เมื่อกรอกรายละเอียดเรียบร้อยแล้ว จากนั้นกรุณาตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อนยืนยันใบสมัครดังภาพ

The screenshot shows the final step of the registration process. It includes a text box for 'ใส่ code:' (Enter code:) with the value '2257' displayed. Below the text box is a large green button labeled 'ยืนยันใบสมัคร' (Confirm registration).

แบบคำร้องขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้

เข้าสู่เว็บไซต์หลักของเทศบาลฯ ---> ระบบคำร้องขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้



เมื่อเข้าสู่หน้าหลักของเว็บไซต์จะแสดงหน้าต่างระบบคำร้องขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้
ผู้รับบริการ กรอกข้อมูลผู้ยื่นคำร้องตามแบบฟอร์ม ดังภาพ

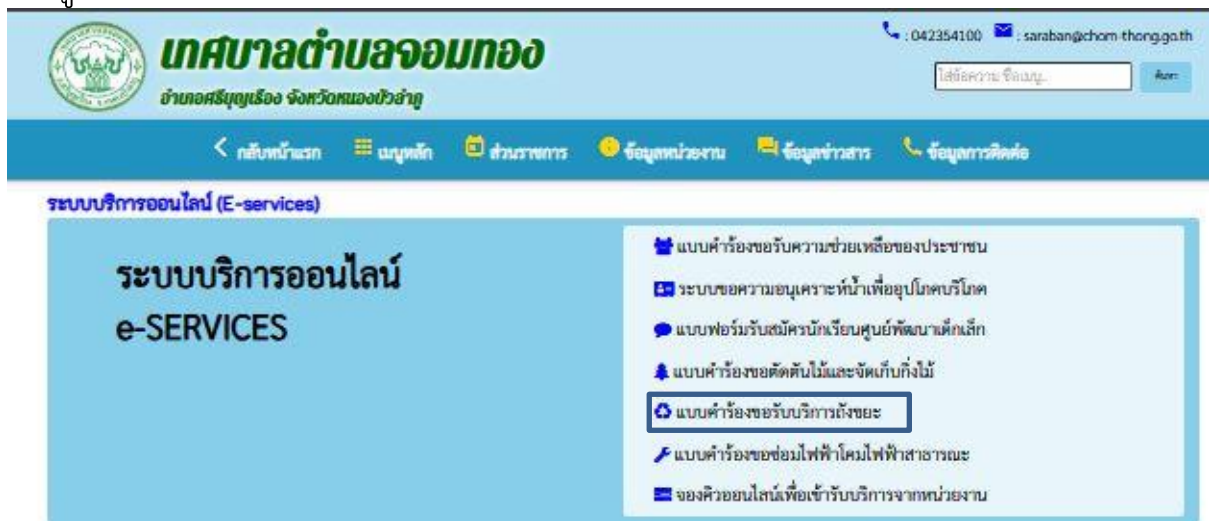
The screenshot displays a web form titled 'แบบคำร้อง ขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้' (Request form for tree cutting and branch collection). The form is for the Sarabang Thongathong Municipality. It includes a section for 'ข้อมูลผู้ยื่นคำร้อง' (Requester information) with fields for name, address, and contact details. There is also a section for 'คู่มือการใช้งานระบบ E-services' (E-services system usage manual). The form is designed with a clean, professional layout using a light blue and white color scheme.

เมื่อกรอกรายละเอียดเรียบร้อยแล้ว จากนั้นกรุณาตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อนยื่นคำร้อง
ดังภาพ

The screenshot shows the final step of the request form. It includes a section for 'แผนผังหรือภาพถ่ายสถานที่ ที่ต้องการรับบริการ' (Site plan or photograph of the location requiring service), with a file upload button. Below this is a checkbox for 'ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อมูลข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ' (I hereby certify that the above information is true in all respects). There is also a field for 'ปี' (Year) set to 2011, and a 'ใส่ code' (Enter code) field. At the bottom, there is a green button labeled 'ยื่นคำร้อง' (Submit request).

แบบคำร้องขอรับบริการถึงขยะ

เข้าสู่เว็บไซต์หลักของเทศบาลฯ ---> ระบบคำร้องขอรับบริการถึงขยะ



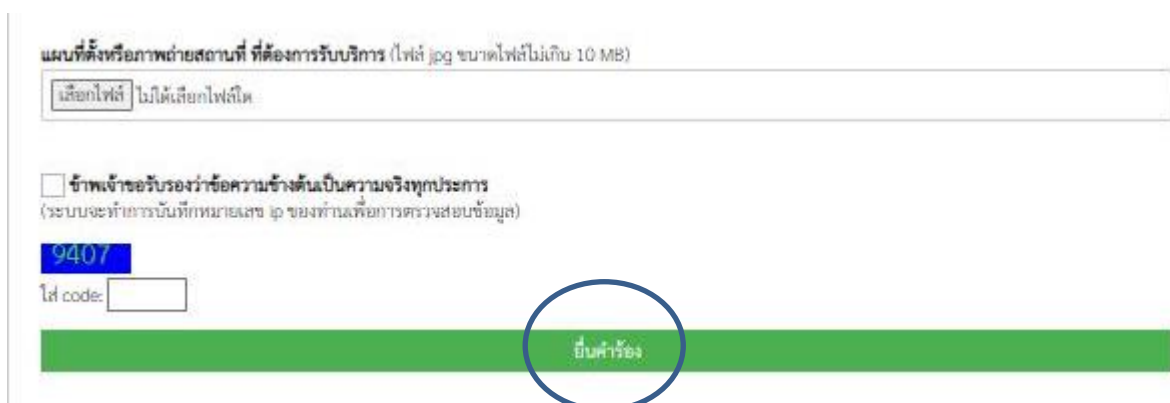
The screenshot shows the homepage of the Thong Thong District Municipality website. The header includes the municipality logo, name, and contact information. A navigation bar contains links for Home, Main Menu, Services, Work Information, News, and Complaints. Below the navigation bar, there is a section for 'ระบบบริการออนไลน์ (E-services)' with a list of services. The 'แบบคำร้องขอรับบริการถึงขยะ' (Waste Collection Request Form) is highlighted with a red box.

เมื่อเข้าสู่หน้าหลักของเว็บไซต์จะแสดงหน้าต่างระบบคำร้องขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้
ผู้รับบริการ กรอกข้อมูลผู้ยื่นคำร้องตามแบบฟอร์ม ดังภาพ



The screenshot shows the 'แบบคำร้อง ขอรับบริการถึงขยะ' (Waste Collection Request Form) for the Thong Thong District Municipality. The form is titled 'ข้อมูลผู้ยื่นคำร้อง' (Requester Information) and includes a tab for 'คู่มือการใช้งานระบบ E-services'. The form fields are organized into a grid with labels: 'คำนำหน้า' (Prefix), 'ชื่อ' (First Name), 'สกุล' (Surname), 'อายุ' (Age), 'บ้านเลขที่' (House Number), 'หมู่ที่' (Village), 'ถนน' (Road), 'ตำบล' (Sub-district), 'อำเภอ' (District), 'จังหวัด' (Province), and 'โทรศัพท์' (Telephone).

เมื่อกรอกรายละเอียดเรียบร้อยแล้ว จากนั้นกรุณาตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อนยื่นคำร้อง
ดังภาพ



The screenshot shows the final step of the 'แบบคำร้อง ขอรับบริการถึงขยะ' (Waste Collection Request Form). It includes a section for 'แนบที่ดึงหรือภาพถ่ายสถานที่ ที่ต้องการรับบริการ' (Attach photo or drawing of the location) with a file upload button. Below this is a checkbox for 'ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อมูลข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ' (I hereby certify that the information above is true in all respects). A blue button labeled '9407' is visible. At the bottom, there is a green button labeled 'ยื่นคำร้อง' (Submit Request) which is circled in red.

แบบคำร้อง ขอซ่อมไฟฟ้า/โคมไฟสาธารณะ

เข้าสู่เว็บไซต์หลักของเทศบาลฯ ---> ระบบคำร้อง ขอซ่อมไฟฟ้า/โคมไฟสาธารณะ

The screenshot shows the homepage of the Sarabang Thongkath District Office website. The header includes the office logo, name, and contact information. A navigation bar contains links for Home, Menu, Services, Work Information, News, and Complaints. Below this, a section titled 'ระบบบริการออนไลน์ (E-services)' features a large 'ระบบบริการออนไลน์ e-SERVICES' banner. To the right of the banner is a list of services, with 'แบบคำร้องขอซ่อมไฟฟ้าโคมไฟสาธารณะ' (Public Lighting Repair Request Form) highlighted with a blue box.

เมื่อเข้าสู่หน้าหลักของเว็บไซต์จะแสดงหน้าต่างระบบคำร้องขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้
ผู้รับบริการ กรอกข้อมูลผู้ยื่นคำร้องตามแบบฟอร์ม ดังภาพ

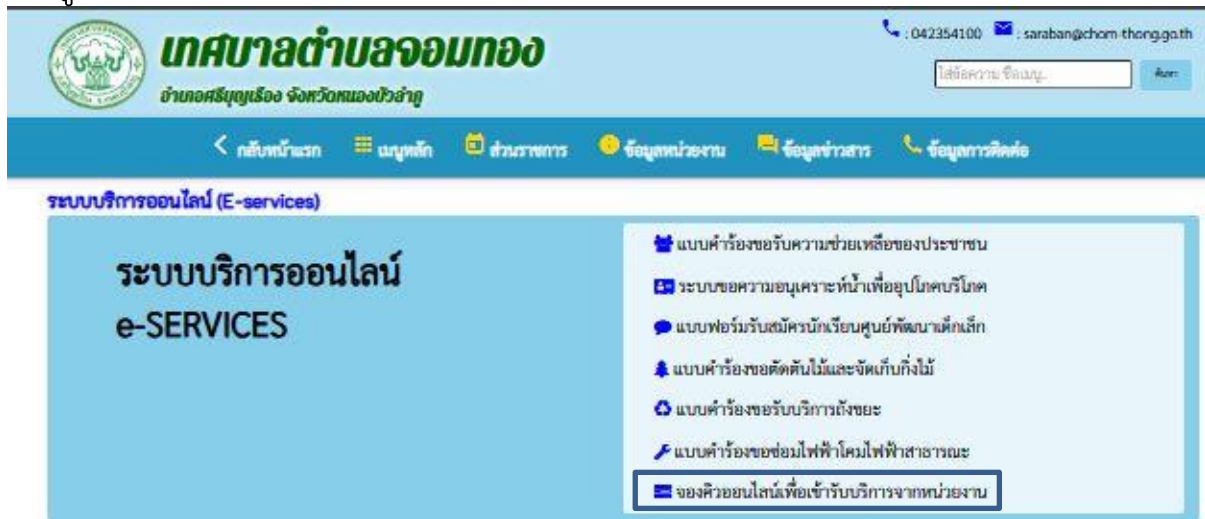
The screenshot displays the 'แบบคำร้อง ขอซ่อมไฟฟ้า/โคมไฟสาธารณะ' (Public Lighting Repair Request Form) for Sarabang Thongkath District Office. The form is titled 'ข้อมูลผู้ยื่นคำร้อง' (Requester Information) and includes a 'คู่มือการใช้งานระบบ E-services' (E-services System User Guide) link. The form fields are organized into a grid: Name (Last, First, Middle, Surname), Address (House Number, Sub-township, Township, District), and Telephone. A 'รหัสเสาไฟฟ้า' (Pole Code) field is located at the bottom left.

เมื่อกรอกรายละเอียดเรียบร้อยแล้ว จากนั้นกรุณาตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อนยื่นคำร้อง
ดังภาพ

The screenshot shows the final step of the form submission process. It includes a section for uploading a photo of the location, with a file selection button and a note about the 10 MB limit. Below this is a checkbox for confirming the accuracy of the information. A CAPTCHA code '8505' is displayed, followed by a 'ใส่ code:' (Enter code) field. At the bottom, a green button labeled 'ยื่นคำร้อง' (Submit Request) is circled in blue.

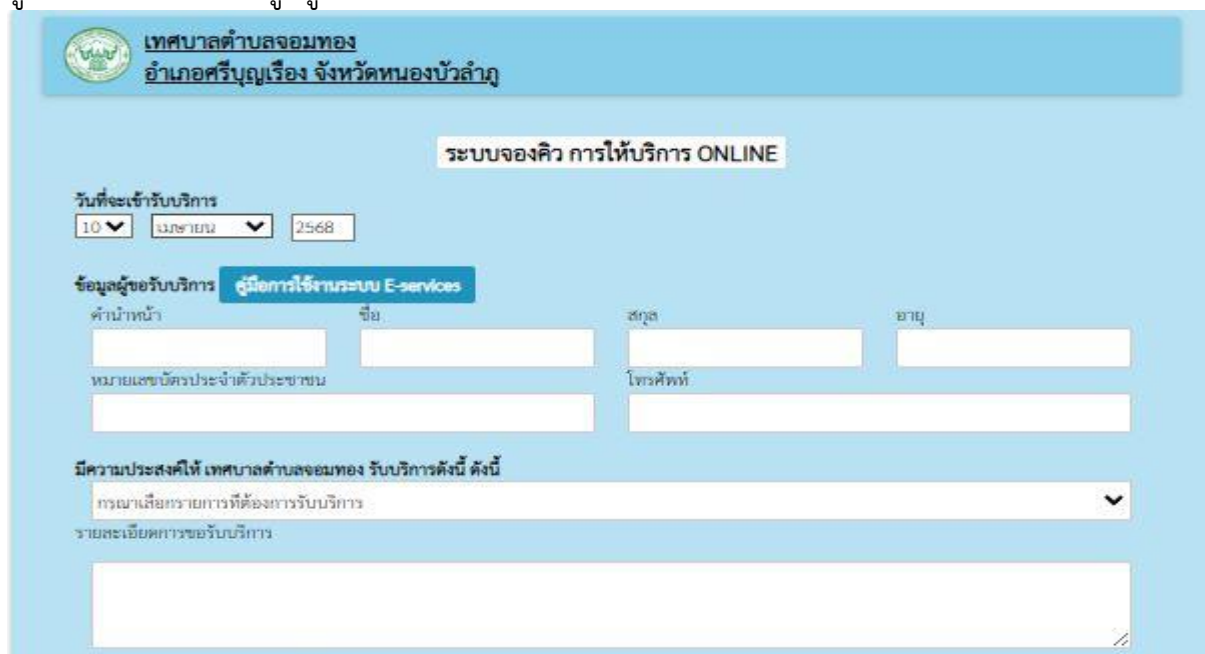
แบบจองคิว การให้บริการ ONLINE

เข้าสู่เว็บไซต์หลักของเทศบาลฯ ---> ระบบจองคิว การให้บริการ ONLINE



The screenshot shows the official website of Sarabang Thong Thong District Office. The header includes the office logo, name in Thai, and contact information. A navigation bar contains links for Home, Menu, Services, Work Hours, Information, and Complaints. Below this, a section titled 'ระบบบริการออนไลน์ (E-services)' features a large 'ระบบบริการออนไลน์ e-SERVICES' heading. To the right, a list of services is displayed, with 'จองคิวออนไลน์เพื่อเข้ารับบริการจากหน่วยงาน' (Online queueing for service from the agency) highlighted with a blue border.

เมื่อเข้าสู่หน้าหลักของเว็บไซต์จะแสดงหน้าต่างระบบคำร้องขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้
ผู้รับบริการ กรอกข้อมูลผู้ยื่นคำร้องตามแบบฟอร์ม ดังภาพ



The screenshot displays the online queueing form. At the top, it identifies the user as 'เทศบาลตำบลจอมทอง อำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดหนองบัวลำภู'. The form title is 'ระบบจองคิว การให้บริการ ONLINE'. It includes a dropdown for 'วันที่จะเข้ารับบริการ' (Service date) set to '10' and a date field showing 'เมษายน 2568'. The 'ข้อมูลผู้ขอรับบริการ' (Requester information) section contains fields for 'คำนำหน้า' (Prefix), 'ชื่อ' (Name), 'สกุล' (Surname), 'อายุ' (Age), 'หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน' (ID number), and 'โทรศัพท์' (Phone number). Below this, a dropdown menu for 'มีความประสงค์ให้ เทศบาลตำบลจอมทอง รับบริการดังนี้' (Purpose of service) is set to 'ขอรายละเอียดการให้บริการ' (Request service details). A large text area for 'รายละเอียดการขอรับบริการ' (Service request details) is at the bottom.

เมื่อกรอกรายละเอียดเรียบร้อยแล้ว จากนั้นกรุณาตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อนยื่นคำร้อง
ดังภาพ



The screenshot shows the final step of the form. It includes a checkbox for 'ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อมูลข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ' (I certify that the above information is true). Below it, a blue box displays the number '5249'. There is a field for 'ใส่ code:' (Enter code:). At the bottom, a large blue button is labeled 'ยืนยันการจองคิว online' (Confirm online queueing).