



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักงานปลัด เทศบาลตำบลจอมทอง โทร.๐ ๔๒๓๕ ๔๑๐๐

ที่ นก ๖๕๐๑/๕๓๘ วันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลจอมทอง (ผ่านหัวหน้าสำนักงานปลัด/รองปลัดเทศบาล/ปลัดเทศบาล)

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลจอมทอง ได้ให้ประชาชนผู้มาใช้บริการ ณ สำนักงานเทศบาลตำบลจอมทอง ประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลจอมทอง เพื่อนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงแก้ไข พัฒนาองค์กรให้มีคุณภาพในทุกๆ ด้าน ประชาชนผู้ให้บริการมีความพึงพอใจสูงสุดและเป็นไปตามแนวทางการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ นั้น

ข้อเท็จจริง

๑. เทศบาลตำบลจอมทอง ได้ให้ประชาชนผู้มาใช้บริการ ณ สำนักงานเทศบาลตำบลจอมทอง ประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) มีประชาชน จำนวน ๑๐๐ คนที่ได้ประเมินความพึงพอใจให้แก่เทศบาลตำบลจอมทอง

๒. สำนักงานปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลจอมทอง จึงสรุปผลประเมินความพึงพอใจในการให้บริการในแต่ละหัวข้อดังนี้

๒.๑ ข้อมูลผู้แสดงความคิดเห็น

เพศ

- | | |
|--------|--------------------|
| - ชาย | คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๕ |
| - หญิง | คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๕ |

อายุ

- | | |
|---------------|------------------|
| ต่ำกว่า ๒๐ ปี | คิดเป็นร้อยละ ๗ |
| ๒๐ - ๒๙ ปี | คิดเป็นร้อยละ ๑๓ |
| ๓๐ - ๓๙ ปี | คิดเป็นร้อยละ ๑๖ |
| ๔๐ - ๔๙ ปี | คิดเป็นร้อยละ ๒๒ |
| ๕๐ - ๕๙ ปี | คิดเป็นร้อยละ ๒๘ |
| ๖๐ ปีขึ้นไป | คิดเป็นร้อยละ ๑๔ |

ศาสนา

- | | |
|--------|-------------------|
| พุทธ | คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ |
| อิสลาม | คิดเป็นร้อยละ ๐ |
| คริสต์ | คิดเป็นร้อยละ ๐ |
| อื่นๆ | คิดเป็นร้อยละ ๐ |

อาชีวะ...

อาชีพ

- ว่างงาน/ไม่ได้ทำงาน คิดเป็นร้อยละ ๖
- เกษตรกร ชาวนา ชาวไร่ คิดเป็นร้อยละ ๓๖
- รับจ้างทั่วไป คิดเป็นร้อยละ ๑๘
- ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ ๑๕
- พนักงาน ลูกจ้างบริษัทเอกชน คิดเป็นร้อยละ ๘
- นักศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๑๑
- ข้าราชการ พนักงานของรัฐ ลูกจ้างของรัฐฯ คิดเป็นร้อยละ ๖
- อาชีพอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ ๐.๐

ระดับการศึกษา

- ไม่ได้เข้าสู่ระบบการศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๖
- ประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๓๑
- มัธยมศึกษาตอนต้น (ม.๑-๓) คิดเป็นร้อยละ ๒๐
- มัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.๔ - ๖) คิดเป็นร้อยละ ๑๔
- ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) อนุปริญญาหรือประกาศนียบัตร
วิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) คิดเป็นร้อยละ ๑๘
- ปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๘
- ปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ ๓

รายได้ต่อเดือน

- ไม่มีรายได้ คิดเป็นร้อยละ ๑๑
- ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๓๑
- ต่ำกว่า ๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๓๕
- ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๑๔
- ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๕
- ๒๐,๐๐๑ บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๔

การเข้าร่วมกิจกรรม/โครงการที่จัดโดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ ในช่วง
ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

- ไม่เคยเข้าร่วม คิดเป็นร้อยละ ๕.๐
- เคยเข้ากิจกรรม คิดเป็นร้อยละ ๙๕

การทำแบบสำรวจและประเมินความพึงพอใจการให้บริการขององค์กรปกครองส่วน
ท้องถิ่น

- ไม่เคยทำ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
- เคยทำ คิดเป็นร้อยละ ๐

สรุป ผลลัพธ์ความพึงพอใจ...

สรุป ผลลัพธ์ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการแต่ละด้าน (คิดเป็นร้อยละ) ตาม
รายละเอียดแนบท้ายนี้

ข้อพิจารณา

สำนักปลัด ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๕ ด้วยคะแนนรวมระดับความพึงพอใจเฉลี่ย คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๕๔ ผลการประเมินอยู่ใน
ระดับพึงพอใจมากที่สุด ตามรายละเอียดแนบท้ายนี้

เห็นควรให้แจ้งเวียนให้ทุกส่วนราชการทราบและแก้ไขปรับปรุงการทำงานขององค์กรให้มี
ประสิทธิภาพต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

(ลงชื่อ)



(นายวสันต์ แอบทองไทร)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ความเห็นของหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

- คิดโปรดทราบ.

(ลงชื่อ)



(นายวินัย เรืองศรี)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

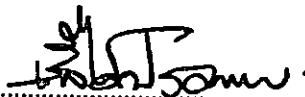
- โปรดทราบ.

(ลงชื่อ)

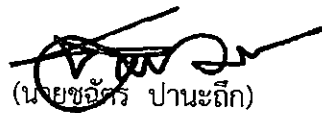


(นางสาวจิระภา จันทร์กอง)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของรองปลัดเทศบาล



(ลงชื่อ)



(นายชัชวาล ปานะถึก)
รองปลัดเทศบาลตำบลจอมทอง

ความเห็นของปลัดเทศบาล

(ลงชื่อ) เรืออากาศโท

(สุพิศุทธิ์ แก้วเบา)

ปลัดเทศบาลตำบลจอมทอง

ความเห็น/คำสั่งนายก

(ลงชื่อ)

(นายวิทย์ แสงป้อม)

นายกเทศมนตรีตำบลจอมทอง