

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและ
ความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗



เทศบาลตำบลจอมทอง
อำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดหนองบัวลำภู

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
๑. การปฏิบัติหรือให้ บริการ แก่บุคคลภายนอก เป็นไปตาม ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดมีความเท่าเทียมไม่เลือกปฏิบัติมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่	๑. จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ๒. กำชับให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ หรือให้บริการประชาชน ถือปฏิบัติตามคู่มือดังกล่าวโดยเคร่งครัด ๓. ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ในช่องทางที่หลากหลาย เช่น ผนังตั้งของหน่วยงาน ผ่านสื่อออนไลน์ของหน่วยงาน	ทุกกอง/สำนัก	ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง กันยายน ๒๕๖๗	๑. จัดประชุมชี้แจงให้บุคลากรภายในทราบเรื่องการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด ๒. มอบหมายให้ส่วนกองงานที่ต้องให้บริการแก่บุคคลภายนอกจัดทำคู่มือการให้บริการประชาชนขึ้นในทุกส่วนงาน เช่น งานกฎหมาย จัดทำคู่มือแนวทางการจัดการการทุจริตและประพฤติมิชอบ , กองสวัสดิการและสังคม จัดทำคู่มือประชาชนการลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเบี้ยความพิการ และการยื่นคำร้องเพื่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ เป็นต้น ๓. ให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องส่งคู่มือการให้บริการต่างๆ ที่จัดทำขึ้นให้กับฝ่ายประชาสัมพันธ์ เพื่อประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ และประชาสัมพันธ์ในทุกช่องทางของเทศบาลตำบลจอมทอง	ประชาชนในพื้นที่เทศบาลตำบลจอมทอง ได้รับรู้ถึงขั้นตอนและระยะเวลาในการดำเนินการของทุกเรื่องที่ต้องการติดต่อเพื่อเข้ารับบริการของเทศบาลตำบลจอมทองตลอดถึงได้รู้ว่าการเข้ารับบริการต่างๆ ต้องใช้เอกสารหรือหลักฐานใดบ้าง และใช้เวลากี่วันในการดำเนินการสำเร็จ

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
๒. วางแนวทางการ ป้องกันการขัดกันระหว่าง ประโยชน์ส่วนตนและ ประโยชน์ส่วนรวม	๑.จัดให้มีการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ ที่อาจเกิดขึ้นในหน่วยงาน ๒.จัดให้มีช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต ของเจ้าหน้าที่ ๓. จัดทำคู่มือหรือแนวปฏิบัติการจัดการเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และ เปิดเผยให้ประชาชนรับทราบ	งานนิติการ	ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง กันยายน ๒๕๖๗	๑. มีการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ ที่อาจเกิดขึ้นในหน่วยงาน ๒. มีช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการ ทุจริตของเจ้าหน้าที่ด้วยระบบ (E-service) หน้าเว็บไซต์ของเทศบาล ๓. จัดทำคู่มือหรือแนวปฏิบัติการจัดการ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และเปิดเผยให้ประชาชนรับทราบผ่านทุก ช่องทางของเทศบาลตำบลจอมทอง	ประชาชนในพื้นที่เทศบาลตำบล จอมทอง ได้รับรู้ถึงขั้นตอนและ แนวทางในการร้องเรียนการทุจริต ของเจ้าหน้าที่ และได้มีส่วนร่วมใน การตรวจสอบการทำงานของ เจ้าหน้าที่อีกอย่างหนึ่งด้วย
๓. มาตรการในการยืม ทรัพย์สินของทางราชการ	กำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติในการยืมให้ ชัดเจนเพื่อให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด	ทุกกอง/สำนัก	ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง กันยายน ๒๕๖๗	มีการจัดทำประกาศกำหนดหลักเกณฑ์ใน การยืม ทรัพย์สินของทางราชการให้ บุคลากรถือปฏิบัติ	ทรัพย์สินของทางราชการได้รับการ ดูแลรักษาอย่างดี
๔. มาตรการการ มอบหมายหน้าที่ในการ ปฏิบัติงานอย่างเท่าเทียม และเป็นธรรม	คำสั่งแต่งตั้งและมอบหมายงานในแต่ละส่วน ราชการให้ชัดเจน	ทุกกอง/สำนัก	ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง กันยายน ๒๕๖๗	มีคำสั่งแบ่งงานและมอบหมายงานให้บุคคล กรปฏิบัติหน้าที่อย่างชัดเจนและเป็นไปตาม มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง	การปฏิบัติงานราชการมีความ ชัดเจนผู้รับผิดชอบในแต่ละภารกิจ อย่างชัดเจน
๕. ช่องทางการ ติดต่อสื่อสาร - ช่องทางการร้องเรียน ร้องทุกข์ - ช่องทางการร้องเรียน การทุจริตของเจ้าหน้าที่ - ช่องทางการบริการ ประชาชน (e-Service)	จัดทำช่องทางการติดต่อสื่อสาร/ช่องทางการ ร้องเรียนร้องทุกข์/ ช่องทางการร้องเรียน การ ทุจริตของเจ้าหน้าที่/ช่องทางการบริการประชาชน (e-service) บนสื่อต่างๆ ของหน่วยงานผ่าน เครือข่ายสังคมออนไลน์	สำนัก ปลัดเทศบาล	ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง กันยายน ๒๕๖๗	มีการจัดทำช่องทางการติดต่อสื่อสาร ๑. ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ ๒. ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตของ เจ้าหน้าที่ ๓. ช่องทางการบริการประชาชน (e- service) ๓.๑ ระบบยื่นคำร้องออนไลน์เพื่อนำ อุปโภค-บริโภค ฯลฯ บนสื่อต่างๆ ของ หน่วยงานผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ ของเทศบาลตำบลจอมทอง (www.chom-thong.go.th/index/register	ประชาชนในพื้นที่เทศบาลตำบล จอมทอง ได้รับความสะดวกในการ ขอใช้บริการ การติดต่อสื่อสาร และการร้องเรียน โดยไม่ต้อง เสียเวลาในการเดินทางได้รับบริการ รวดเร็วมากขึ้น